

## 1. Betrokken partijen

- 1.1. LoungeRoom, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door T. Duivesteijn, woonachtig en gevestigd te Bleiswijk aan de Duindigtstraat 51, 2665 HS, hierna te noemen "LoungeRoom", en
- 1.2. De (rechts)persoon die met LoungeRoom een overeenkomst heeft gesloten, hierna te noemen "Client",

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van of met LoungeRoom.
- 2.2. Algemene voorwaarden van Client c.q. derden zijn voor LoungeRoom niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege LoungeRoom gedaan zijn vrijblijvend, tenzij LoungeRoom schriftelijk of per e-mail anders heeft vermeld.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes gedaan door LoungeRoom hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offertes en/of de aanbiedingen, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met LoungeRoom schriftelijk en/of via de e-mail tot stand zijn gekomen en door LoungeRoom als zodanig zijn aanvaard.
- 3.4. Niet vermelde werkzaamheden zijn uitgesloten van de aanbieding en worden tegen het regulier geldende uurtarief (2019: € 65,- excl BTW, 2020: € 70,- excl BTW) in rekening gebracht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.

## 4. Aanvang van de Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - 4.1.1. Een offerte of aanbieding is geaccepteerd of een contract is ondertekend
  - 4.1.2. De Cliënt heeft een bevestiging ontvangen per e-mail
  - 4.1.3. De Cliënt heeft ingestemd met deze Algemene Voorwaarden, danwel online via (een van) de website(s) van LoungeRoom, of schriftelijk per e-mail.
- 4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uitsluitend per e-mail of schriftelijk geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

- 5.1. De ontwikkeling van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 5.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van LoungeRoom zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.
  - 5.2.1. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.3. De levertermijn kan per opdracht verschillen. Bij elke opdracht wordt een, nimmer bindende, indicatie gegeven van de levertermijn.

## 6. Persoonsgegevens

- 6.1. LoungeRoom slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:
  - 6.1.1. factureren van de vergoeding;
  - 6.1.2. beheren van LoungeRoom;
  - 6.1.3. het ontwikkelen en onderhouden van de databases en (web)applicaties van Client op een lokale of testomgeving;
  - 6.1.4. analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het LoungeRoom netwerk;
  - 6.1.5. signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Dienst; voldoen aan LoungeRooms wettelijke verplichtingen.
- 6.2. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen, zal LoungeRoom de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, behalve;

- 6.2.1. Als LoungeRoom daartoe wettelijk verplicht is, zullen alle gegevens van de Cliënt overhandigd worden aan de daartoe behorende instantie.
- 6.3. Client kan op schriftelijk verzoek een overzicht van de bij LoungeRoom bekende persoonsgegevens van Client krijgen.
  - 6.3.1. LoungeRoom stuurt binnen de wettelijke termijn een overzicht van persoonsgegevens van Client conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
  - 6.3.2. Bij verzoek tot aanpassing of verwijdering van deze persoonsgegevens, kan LoungeRoom een geanonimiseerde archiefkopie bewaren;
  - 6.3.3. Indien de persoonsgegevens ook toegankelijk zijn (geweest) voor opdrachtgevers of andere derden, dient Client zelf een verzoek tot verwijdering bij die partijen in.
- 6.4. LoungeRoom minimaliseert de verwerking van bijzondere persoonsgegevens van Client of haar klanten:
  - 6.4.1. Indien Client een website of applicatie uitbesteedt aan LoungeRoom waarop bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, draagt Client zelf zorg voor de toestemming van betreffende personen en informeren daarvan;
    - 6.4.1.1. LoungeRoom kan de werkzaamheden staken en alle persoonsgegevens verwijderen uit lokale en testomgevingen indien het vermoeden bestaat dat Client niet conform artikel 6.4.1. gehandeld heeft.
    - 6.4.1.2. LoungeRoom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor alle kosten en/of schade die ten gevolge van 6.4.1 j.o. 6.4.1.1 voortvloeien.
  - 6.4.2. Indien Client een website of applicatie uitbesteedt aan LoungeRoom waarop persoonsgegevens worden verwerkt, draagt Client er zorg voor hiervoor een dataverwerkersovereenkomst op te stellen;
  - 6.4.3. Ongeacht de inhoud van een dataverwerkersovereenkomst, kan LoungeRoom kosten in rekening brengen aan Client:
    - 6.4.3.1. Voor het ontwikkelen van een anonimiserings-script ten behoeve van ontwikkel- en testomgevingen voor de applicaties die Client bij LoungeRoom onderbrengt;
    - 6.4.3.2. Indien het verwerken en opslag van de persoonsgegevens een uitgebreidere of bijzondere beveiliging vereist, zoals – maar niet gelimiteerd tot – het instellen van extra fysieke beveiliging, inhuur externe expertise, toegangscontrole en logging.
    - 6.4.3.3. Indien een audit door Client wordt geïnitieerd en hiervoor materiele of immateriële investeringen (zoals tijd en ophoud) voor benodigd zijn.
  - 6.4.4. In het geval van een datalek op een ontwikkel- of testomgeving stelt LoungeRoom z.s.m. Client op de hoogte en aansluitend wordt een melding gemaakt bij het Meldloket datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens indien het datalek zich hiervoor kwalificeert.
  - 6.4.5. Client is zelf verantwoordelijk voor het melden van een datalek op productieservers.
- 6.5. LoungeRoom bewaart persoonsgegevens van Client zolang de factuurrelatie bestaat, met een minimum van de wettelijke bewaartermijn voor facturen en boekhoudstukken.
- 6.6.

## 7. Prijzen

- 7.1. Alle prijzen voor de Dienst(en) van LoungeRoom worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. LoungeRoom stelt haar facturen in Euro's op. Alle in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Client overeengekomen prijs gedurende de looptijd van de al lopende Overeenkomst.
- 7.3. LoungeRoom behoudt het recht tarieven en voorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee kalendermaanden voordat deze ingaan aan Client bekendgemaakt door middel van publicatie op de website van LoungeRoom of toesturen van de nieuwe voorwaarden per e-mail. De Client is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 8. Betalings- en opleveringsvoorwaarden

- 8.1. De betalingsverplichting van Client gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de Dienst(en) van LoungeRoom.
- 8.2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door LoungeRoom aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door LoungeRoom is ontvangen.
- 8.3. Indien LoungeRoom een webapplicatie ontwikkelt, gelden de volgende aanvullende betaalvoorwaarden:

- 8.3.1. LoungeRoom hanteert een aanbetaling ter hoogte van 50% van de overeengekomen totaal som, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 8.3.2. De oplevering van de bèta-versie (zie "[Levering en oplevering](#)") geldt als de opleverdatum, waarop LoungeRoom de resterende som in rekening brengt.
- 8.4. Indien een betaaltermijn verstreken is, kan LoungeRoom zich beroepen op het retentierecht d.m.v. de werkzaamheden te staken of de oplevering uit te stellen totdat de betaling voldaan is.
- 8.5. De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Client is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 8.6. LoungeRoom stuurt Client per betalingstermijn een factuur via e-mail voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst. Indien de Client aangeeft de factuur niet te hebben ontvangen, kan een kopie factuur worden toegezonden.
- 8.7. Indien Client niet binnen de op de factuur gespecificeerde periode heeft betaald, wordt dit aan Client medegedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van 5 werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Client zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.8. Indien Client van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Client de bezwaren binnen 10 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan LoungeRoom kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal LoungeRoom een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8.9. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door:
  - 8.9.1. een bankoverschrijving van het bedrag naar de financiële rekening van LoungeRoom, zoals vermeld op de factuur en website(s) van LoungeRoom
  - 8.9.2. gebruik te maken van de betaal-link die LoungeRoom meezendt op haar facturen en de betaling te voldoen via de betaalopties van financiële tussenpartij Mollie
- 8.10. Client is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Client niet aan LoungeRoom is voldaan.
- 8.11. Indien betalingen niet op tijd worden voldaan zal een bedrag van 10,- Euro in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden.

## 9. Levering en oplevering

- 9.1. LoungeRoom start op zijn vroegst met aanvang van ontwikkeling van het overeengekomen project na ontvangst van de aanbetaling, of op een moment zoals specifiek vooraf is aangegeven.
- 9.2. Na aanvang van de werkzaamheden gaat de overeengekomen oplevertermijn in.
- 9.3. Zodra LoungeRoom meent dat de beoogde werkzaamheden zijn voltooid, wordt de 'bèta-versie' van de website opgeleverd.

## 10. Garantie

- 10.1. De garantieperiode start zodra de bèta-versie is opgeleverd.
- 10.2. Op ontwikkelde templates, custom-made modules en plugins verleent LoungeRoom een kosteloze garantie van 3 (drie) maanden.
- 10.3. Bugs die binnen deze termijn deugdelijk omschreven en schriftelijk zijn gerapporteerd, worden kosteloos opgelost, mits zij niet het gevolg zijn van conflicterende 3rd-partycode of werkzaamheden door derden die na de oplevering zijn toegepast.
- 10.4. Werkzaamheden omtrent veranderingen of wijzigingen van de overeengekomen functionaliteit worden altijd tegen normaal tarief gefactureerd.
- 10.5. Bugs in eventuele gebruikte open-source software vallen nooit onder deze garantie. U kunt hiervoor een onderhoudscontract afsluiten.

## 11. Onderhoudscontract

- 11.1. Afsluiting van een Onderhoudscontract geeft de Cliënt recht op het volgende:
  - 11.1.1. Wijzigingen in de programmeercode van de opgeleverde website
  - 11.1.2. Wijzigingen in de database(s)
  - 11.1.3. Versnelde respons- en afwikkeltermijn, te bepalen in het onderhoudscontract
- 11.2. Het Onderhoudscontract is geldig gedurende de periode waarover het contract is afgesloten, of zolang er nog ingekochte uren resteren, hetgeen het eerst gebeurt.
- 11.3. Het Onderhoudscontract is bestemd voor:

- 11.3.1. Wijzigingen die gerelateerd zijn aan de eerder opgeleverde website, danwel webapplicatie
- 11.3.2. Wijzigingen waarvoor 8 of minder uren benodigd zijn
- 11.4. Wijzigingen in het design van een website vallen niet onder het Onderhoudscontract.
- 11.5. Na afloop van het Onderhoudscontract vervallen eventuele overgebleven uren, indien geen nieuw Onderhoudscontract wordt afgesloten binnen 14 dagen na afloop van het Onderhoudscontract.
- 11.6. De Cliënt heeft geen recht op teruggave van geld, of een schadevergoeding, na afloop van het Onderhoudscontract.
- 11.7. LoungeRoom is te allen tijde gerechtigd het Onderhoudscontract eenzijdig te ontbinden na afloop van de afgesproken termijn, indien hiervoor een redelijke aanleiding is.

## 12. Ontwikkeling

- 12.1. LoungeRoom gebruikt een eigen ontwikkelomgeving gedurende de duur van het project. Na afronding van het project wordt deze ontwikkelomgeving niet langer gegarandeerd. LoungeRoom aanvaardt geen aansprakelijkheid omtrent verlies van content en/of media gedurende de ontwikkelfase.
- 12.2. Indien LoungeRoom een voorstel doet tot het gebruik voor een (betaalde) premium-plug-in, worden de kosten voor de eerste contracttermijn van de plug-in netto doorberekend aan de afnemer.
  - 12.2.1. Na de eerste contractperiode is Client zelf verantwoordelijk voor het al dan niet verlengen van het abonnement, inclus de kosten die daarmee gepaard gaan.

## 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Het is Client toegestaan de op de LoungeRoom site aanwezige software, of toegestuurde software, waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 13.2. Client dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart LoungeRoom ter van enige aanspraak.

## 14. Open source

- 14.1. Bij het eenmalig op maat ontwikkelen van een complete website, danwel webapplicatie, behoudt LoungeRoom het intellectueel eigendom en auteursrecht op de afgeleverde programma's, maar verleent een eigendomsrecht aan de afnemer (inbegrepen het recht op aanpassingen, verkoop, doorverkoop). M.a.w., de afnemer mag alles doen met het programma; LoungeRoom mag de programmeercodes hergebruiken voor andere projecten.
- 14.2. Op programmatuur die LoungeRoom ter beschikking stelt om niet, danwel tegen terugkerende (abonnements)kosten, behoudt LoungeRoom alle eigendoms- en auteursrechten. De Client ontvangt in deze slechts een (beperkt) gebruiksrecht, zoals nader beschreven in de abonnements-voorwaarden.

## 15. Grafisch design

- 15.1. Indien de opdrachtgever zelf een design aanlevert, draagt deze de zorg voor het aanleveren van alle benodigde designs bestemd voor de technische realisatie daarvan. Aanlevering geschiedt dan in PSD-formaat, waarbij verschillende elementen in verschillende lagen zijn opgenomen.
- 15.2. Indien een grafisch design is begroot in de werkzaamheden, vindt in eerste instantie een bespreking tussen designer en opdrachtgever plaats. De begrootte werkzaamheden kunnen op basis van deze bespreking en daaruit voortkomende wensen nog wijzigen. De designer ontwikkelt standaard de volgende elementen: een voorbeeld homepage, een voorbeeld standaard contentpagina en een enkele opzet voor een mobiele variant.
- 15.3. Indien voor een kant-en-klare template wordt gekozen, is het design zoals is bepaald in de template. LoungeRoom begroot dan enkele standaard werkzaamheden die altijd benodigd zijn om standaard-templates op maat te maken. Indien er extra werkzaamheden nodig zijn doordat het thema niet alle gewenste functionaliteit biedt, wordt deze begroot of op basis van nacalculatie verwerkt.

## 16. Content

- 16.1. Over het algemeen wordt het produceren en/of importeren van content niet opgenomen in onze offertes. Dit houdt in dat de opdrachtgever na oplevering van de website nog de beoogde content op de website dient te plaatsen. Indien er teksten in de designs zijn aangeleverd, worden deze niet altijd gegarandeerd uitgewerkt.
- 16.2. LoungeRoom zal in de meeste gevallen de contouren van een site-structuur uitwerken, waarna Client zelf verantwoordelijk is voor de invulling van de content op alle betreffende pagina's.

16.3. LoungeRoom is niet aansprakelijk voor dummy- of test-content die niet is aangepast door Client en in productie zijn gekomen.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. LoungeRoom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Client aangeleverd promotiemateriaal.
- 17.2. Client is aansprakelijk voor alle schade die LoungeRoom mocht lijden ten gevolge van een aan Client toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.
- 17.3. Wijzigingen in de gegevens van Client dient Client direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan LoungeRoom. Als Client dit niet doet, is Client aansprakelijk voor eventuele schade die LoungeRoom als gevolg daarvan lijdt.
- 17.4. LoungeRoom draagt zorg voor reservekopieën van e-mail, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van LoungeRoom, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reservekopieën zijn echter voor eigen behoud. De Cliënt dient belangrijke informatie zelf te waarborgen.

## 18. Spam

- 18.1. Het is Client niet toegestaan om de webhosting van LoungeRoom te gebruiken voor:
  - 18.1.1. Het versturen van spam
  - 18.1.2. Het verzenden van e-mails, al dan niet anoniem, die bedreigende of overlastgevende inhoud bevatten.
  - 18.1.3. Het verzenden van e-mails naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van LoungeRoom.
  - 18.1.4. Het vervalsen van enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht.
  - 18.1.5. Het tijdelijk of permanent koppelen van een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van LoungeRoom. De mailserver van de Client mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor zijn/haar eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit zijn/haar eigen netwerk/IP-reeks. LoungeRoom behoudt expliciet het recht een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

## 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 20. Buitengebruikstelling

- 20.1. LoungeRoom heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Client ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens LoungeRoom niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. LoungeRoom zal Client hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van LoungeRoom kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 20.2. Tot in dienststelling wordt weer overgegaan indien Client binnen een door LoungeRoom gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heeft voldaan, namelijk 25,- Euro excl. BTW.
- 20.3. LoungeRoom heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

## 21. Reclame

- 21.1. Client dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 10 werkdagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens LoungeRoom vervalft.
- 21.2. Reclame terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door binnen 5 werkdagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van LoungeRoom.
- 21.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde Diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 21.4. Reclame schort de verplichtingen van Client niet op.

## 22. Wijziging van de voorwaarden

- 22.1. LoungeRoom behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 22.3. Indien Client een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 23. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 23.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen LoungeRoom en Client in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 23.2. Op elke Overeenkomst tussen LoungeRoom en Client is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.3. Deze voorwaarden zijn publiekelijk beschikbaar via de website van LoungeRoom ([www.loungeroom.nl](http://www.loungeroom.nl)). Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 23.4. LoungeRoom behoudt het recht om de Client te dagvaarden voor een andere bevoegde rechtbank.